

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Mijn Liefelings schriftelijk is bevestigd.
- 1.2 Afspraken met personeel binden Mijn Liefelings niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.3 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Mijn Liefelings, van welke aard ook.
- 1.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.5 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Liefelings de overeenkomst over te dragen of te delegeren aan een derde.
- 1.6 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Kinderdagverblijf Mijn Liefelings: de accommodatie waarin de opvang wordt verzorgd voor kinderen tussen 10 weken en 4 jaar oud. De opvang voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de gemeentelijke verordening en landelijke richtlijnen betreffende kinderopvang en beschikt over een geldige registratie.

*Kindplaats: de opvang van een kind tussen de 10 weken en 4 jaar oud op alle werkdagen tijdens de openingsuren van de kinderopvang gedurende een kalenderjaar.

*Werkdagen: de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de algemeen erkende feestdagen.

*Dagdeel: een periode van een werkdag. Een werkdag bestaat uit twee dagdelen, te weten van 7.30 uur tot 13.00 uur en van 13.00 uur tot 18.00 uur. Een werkweek bestaat uit tien dagdelen.

*Plaatsingsovereenkomst: een overeenkomst van plaatsing van een kind in het kinderdagverblijf, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.

*Huisreglement: Alle ouders ontvangen een exemplaar. Dit reglement bevat tenminste de openingstijden alsmede de breng –en haaltijden, dagindeling, de vakanties en schriftelijke informatie over het kinderdagverblijf. Tevens bevat het huisreglement afspraken in geval van ziekte bij een kind.

*Opdrachtgever: eenieder die van kinderopvang bij Mijn Liefelings gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. In geval van bedrijfsplaatsen zijn zowel de ouders/verzorgers als het bedrijf c.q. instelling verantwoordelijk voor de financiële consequenties die een overeenkomst met Mijn Liefelings met zich meebrengt.

2. Wachtlijstbeheer

- 2.1 Een aanvraag wordt in behandeling genomen nadat het volledig ingevuld inschrijfformulier is ontvangen.
- 2.2 Inschrijving kan vanaf drie maanden zwangerschap geschieden.
- 2.3 Voorrang wordt verleend aan tweede en volgende kinderen uit een gezin indien het eerste kind reeds is geplaatst.
- 2.4 Voorrang wordt ook verleend aan kinderen van werknemers van Mijn Liefelings en aan kinderen waarvoor een wijzigingsverzoek is ingediend.

3. Plaatsing

- 3.1 Mijn Liefelings is gebonden nadat zij de plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend welke reeds ondertekend dient te zijn door de opdrachtgever.
- 3.2 Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de door hem gereserveerde kinderopvang is hij aan Mijn Liefelings een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor één maand. Indien de opdrachtgever na plaatsing van zijn kind(eren) voor minder dan 65% gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang, is Mijn Liefelings gemachtigd de opvang te beëindigen onverminderd het recht van Mijn Liefelings de opdrachtgever in ieder geval te belasten conform reservering gedurende één maand.
- 3.3 Indien opdrachtgever meer dan drie maanden voor aanvang van de geplande opvang schriftelijk de overeenkomst annuleert zal de boete als bedoeld in het vorige artikel niet in rekening worden gebracht.
- 3.4 Tenzij de directeur van de regionale gezondheidsdienst ontheffing heeft verleend, is de opdrachtgever verplicht zijn kind(eren) te laten inenten volgens de regels welke door de betreffende gezondheidsdienst zijn vastgesteld.
- 3.5 Mijn Liefelings is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de opzeggingstermijn. Mijn Liefelings zal hiertoe een kennisgevingstermijn van twee maanden aanhouden. Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Mijn Liefelings gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Mijn Liefelings kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Mijn Liefelings te voldoen.

4. Wijziging en beëindiging

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden of plaatsingsdagen dient schriftelijk te worden aangevraagd. Mijn Liefelings is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Mijn Liefelings is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering of beëindiging

van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van één maand, ingaande tegen de eerste van de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

- 4.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de geven opdracht door een aangetekende schriftelijke opzegging doen beëindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. De plaatsing eindigt op de eerste van de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.
- 4.3 Bij opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste één maand, ingaande na ontvangst van de aangetekende opzegging door Mijn Lieveelings en op de eerste van de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.
- 4.4 Ingeval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.

- 4.5 Mijn Lieveelings is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Mijn Lieveelings: *de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting; *de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Mijn Lieveelings te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 'betaling'; *de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging, gevaar of belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Mijn Lieveelings of voor de andere aanwezige kinderen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Mijn Lieveelings op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Mijn Lieveelings wordt gedekt.
- 5.2 Opdrachtgever is behouden Mijn Lieveelings schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Mijn Lieveelings instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 5.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 5.4 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ingeval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.
- 5.5 De verantwoording over het kind van de ouders/verzorgers gaat over op ouders/verzorgers zodra zij zich op het terrein van Mijn Lieveelings bevinden.

6. Overmacht

- 6.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Mijn Lieveelings van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten of schaden of kan doen gelden.
- 6.2 In geval van langer durende overmacht zal Mijn Lieveelings daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Mijn Lieveelings het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

7. Huisregels

- 7.1 De huisregels maken een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan het huishoudelijk reglement van Mijn LieveLings. Mijn LieveLings is gerechtigd bedoeld huishoudelijk reglement op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Mijn LieveLings de opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).
- 7.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden afgehaald. Bij het niet tijdig afhalen volgt een mondelinge waarschuwing. Bij een tweede keer een schriftelijke waarschuwing, bij een derde keer een boete van €25.
- 7.3 Ondanks het gestelde in het vorige artikel is Mijn LieveLings te allen tijde gerechtigd de kosten voor de extra opvang als gevolg van het te laat afhalen van de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Mijn LieveLings is gesloten op de navolgende dagen: zaterdagen, zondagen en de officiële feestdagen.

8. Betaling

- 8.1 Betalingen geschieden via automatische incasso. De bank incasseert de totale kosten omstreeks de 26^e van de maand voorafgaand aan de maand waar de kinderopvang voor verschuldigd is. De termijn van terugboeking van het geïncasseerde bedrag is wettelijk bepaald op 56 dagen (8 weken).
- 8.2 Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over de maandelijkse bijdrage verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de plaatsingskosten.
- 8.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Mijn LieveLings moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen minstens 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €35,00.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht Mijn LieveLings te machtigen voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de verschuldigde bedragen op –of omstreeks de eerste van de betreffende maand van de door de opdrachtgever aangegeven bank –of girorekening afgeschreven.

9. Geschillen

- 9.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2 Op alle transacties van Mijn LieveLings is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

10. Slotbepalingen

- 10.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Mijn LieveLings.